

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2023**  
**PTJ: KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULAEMAN SHAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Aduan Kerosakan Kecil akan diambil tindakan dalam tempoh masa 18 jam (hari bekerja)	36	100%	CAPAI
2	Aduan Kerosakan kecil yang melebihi 18 jam (hari bekerja)	1	1%	Kerosakan berkaitan 1 unit suis 2 geng telah selesai dalam masa sehari bekerja, walau bagaimana pun staf terlupa klik selesai

