

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN
PTJ: KOLEJ DUA BELAS

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	
		BILANGAN	PERATUS
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	81/81	100%

AN JULAI 2023

**JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK
TERCAPAI)**

-