

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2023**  
**PTJ: KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULEIMAN SHAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Aduan Kerosakan Kecil akan diambil tindakan dalam tempoh masa 18 jam (hari bekerja)	8	100%	CAPAI