

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2023
PTJ: KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULAEMAN SHAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Aduan Kerosakan Kecil akan diambil tindakan dalam tempoh masa 18 jam (hari bekerja)	46	100%	CAPAI
2	Aduan Kerosakan Kecil akan diambil tindakan dalam tempoh masa 18 jam (hari bekerja)	1	1%	Kerosakan berkaitan 1 unit lampu