

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2024
PTJ: KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULAEMAN SHAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Aduan Kerosakan Kecil akan diambil tindakan dalam tempoh masa 18 jam (hari bekerja)	26/28	92.85%	CAPAI
2	Aduan Kerosakan Kecil akan diambil tindakan dalam tempoh masa 18 jam (hari bekerja)	2/28	7.14%	CAPAI