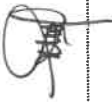


BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JANUARI			
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	38/38			
			100%			
	Peratusan	85%				

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :


LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel: latifah@upm.edu.my
Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 10/2/2026

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT-TIMBALAN NAIB CANSOLOR
Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
43400 UPM SERDANG

Tarikh

: 10/2/2026