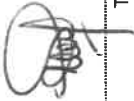


BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			FEBRUARI			
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	17/17		TB	TB
			100%			

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :

LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftaran Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel : aifah@upm.edu.my



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 9/2/2026

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD

KETUA PENTADBIRAN

Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
CHERAI PERMAL PELAJAR & ALUMNI)
43400 UPM SERDANG

Tarikh

: 9/2/2026