

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			AAC			
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	18/18		TB	TB
			100%			

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kesatuan Pelanggan PTJ
LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel: aifah@upm.edu.my

Tarikh

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
ABDULLAH ARSHAD
Ketua Pentadbiran
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(AL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh