

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			APRIL			
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	96/96		TB	TB
	Peratusan	85%	100%			

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :

LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Tandangan & Cop: 
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ.edu.my

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
SEKOLAH TADBIRAN
Tandangan & Cop: 
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh : 8 Mei 2026

Tarikh